



Diplomado en

Marketing Digital y redes sociales

 Duración: 6 meses

 Costo: Q850.00 mensuales



FACULTAD DE CIENCIAS
**ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES**
UNIVERSIDAD DEL ISTMO



Módulo 1: Fundamentos de Marketing Digital

Módulo 2: Manejo de contenido y social media parte I

Módulo 3: Manejo de contenido y social media parte II

Módulo 4: Optimización y Web Analytics

Módulo 5: Motores de búsqueda e inversión

Módulo 6: Plan de Marketing Digital



Módulo 1: Fundamentos de Marketing Digital

- **Introducción del marketing digital**
- **Marketing mix**
- **Público objetivo**
- **Buyer persona**
- **Buyer Journey**
- **Omnicanal**
- **Objetivos digitales (SMART)**
- **Desarrollo Estrategias**



Módulo 2: Manejo de contenido y social media parte I

- **Introducción al Manejo de contenido**
- **Como fortalecer tu Diseño y pagina**
- **Creación de campaña de FB**
- **Creación de campaña en Google adds**
- **Tik Tok Ads**
- **LinkedIn Ads**
- **Automatización en las redes sociales**
- **Landing Page**



Módulo 3: Manejo de contenido y social media parte II

- **Servicio al cliente en redes sociales**
- **Diseño en la experiencia del cliente digital**
- **Estrategias digitales**
- **Inbound Marketing**
- **Página de Conversión– Página de Agradecimiento**
- **Manejo de Crisis en Redes Sociales**
- **KPI ´s ligados a estrategia digital**



Módulo 4: Optimización y Web Analytics

- **Analítica WEB**
- **¿Cómo analizar datos de la web?**
- **Herramientas para analizar tu pagina**
- **Mejoramiento de la optimización de sitio**



Módulo 5: Motores de búsqueda e inversión

- **Introducción a los motores de búsqueda**
- **SEO**
- **SEM**
- **CRM (Customer relationship management)**
- **Sistemas de cobro y pago en línea**
- **Optimización de página y ventas**



Módulo 6: Plan de Marketing Digital

- **Desarrollo de plan**
- **Coaching 101 en sesiones virtuales**
- **Presentación Final**

Para más información:
☎ 5863-7928
☎ (502) 6665-3700 Ext. 3772
formacioncontinuafee@unis.edu.gt



FACULTAD DE CIENCIAS
**ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES**
UNIVERSIDAD DEL ISTMO